

1 ספטמבר, 2022

הנדון: מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance

Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי – קובץ הבהרות מס' 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 ב1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים

נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
1.	1	1.1.4	מבקשים להבהיר בנוגע למשפט זה - " מובהר כי תיאור השירותים נשוא המכרז בסעיף זה לעיל מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בחוזה ובמפרט תכולת השירותים. " - הפרוט בחוזה, בפרוט השירותים, ובפרוט האפליקציות, אין התייחסות לכמויות נדרשות לשרות לצורך תמחור. כמו כן סעיפי העלויות לא מכסים את כלל השירותים הנדרשים. נבקש לקבל נספח מעודכן לכל העלויות ביחס לשירותים הנדרשים ומפרט מדויק של כמות השרותים, כמות השירותים והאפליקציה שאותם הם משרתים. כולל דיאגרמה של כל אתר שנידרש לנטר. כמו כן, נדרש לקבל גרסאות מפורטות לכל רכיב או תוכנה	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכמויות לצורך התמחור ופירוט השרותים מצוין בפרק 5 למכרז. לגבי מבנה העלויות ראו להלן תשובה לשאלה 6.
2.	1	1.2.5	נבקש כי כל שינוי בהיקף ההתקשרות כאמור יהיה בכפוף לתנאי החוזה	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	1	1.3.1	נבקש שמועד ההגשה יהיה לפחות עשרה ימי עבודה מעבר למענה על סבב השאלות הנוסף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	1	1.4	נבקש סבב נוסף לשאלות הבהרה ושיחה טלפונית עם האחראי על המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	1,3	2.1.2 נספח ב לפרק 3	מבקשים לשנות את הסעיף לפי המלל הבא -	אין שינוי במסמכי המכרז.

	" המציע ו/או היצרן סיפק והתקין עד למועד האחרון להגשת ההצעות, את המוצר המוצע, וזאת אצל לפחות ארבעה (4) (לקוחות בישראל ו/או בעולם, כאשר כל אחד מהם מנטר באמצעותו לפחות 500 שרתים בו-זמנית, והמציע ו/או קבלני משנה מתחזק את המוצר, אצל לקוחות אלו, במועד האחרון להגשת ההצעה.			
סעיפי הצעת המחיר במכרז עודכנו. התווסף סעיף עלות ניטור חוויית משתמש; תוספת יישום לניטור ועלות שעה של מומחה מערכת כפי שמופיע בסעיף 2.2 להצעת המחיר לעבודות לשלב תפעול המערכת. יובהר כי נוהל הזמנת השעות כמפורט בהצעת המחיר הינו בהתאם לסעיף 5.10 למסמכי המכרז	נשמח להבהרה כיצד נדרש לתמחר רכיבים שלא מופיעים בטופס, אך מפורטים במפרט הטכני	3.3.1	1	.6
סעיף 2.2.2 הוא תנאי סף כללי. ככל שהמציע מחוייב לדרישות ייחודיות, עליו להמציא אישורים בהתאם לכך.	אנא פרטו אילו אישורים נדרשים לפי הסעיף על מנת שהספק יוכל להבטיח עמידתו בתנאי הסף והוראות המכרז	3.2.6 2.2.2	1	.7
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי הערבות לא תחולט אלא במקרה של הפרה ולאחר הודעה מראש בכתב אל הספק של 14 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה; עוד נבקש כי הסכום שיחולט ישקף נזק שנגרם בפועל למשרד עקב ההפרה וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 3.4.4 ב1, נספח ז' – נוסח הערבות וכן ביחס לסעיף 11.1 ו-11.8 בפרק 4 - החוזה	3.4.1	1	.8
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי חתימת המשרד על החוזה לאחר שהמציע מילא התחייבויותיו לפי סעיף זה	3.4.9	1	.9

	ותוקף/החזרת ערבות ההצעה בהתאם תוגבל במועד קצוב סביר			
10.	1	1 - 4.3.2.2	נבקש למחוק את המילה בודד אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ניקוד איכות יינתן רק במידה ומתקיימת הדרישה לסוכן בודד (סוכן מסוג אחד) אשר מנטר כל הנדרש	
11.	1	1 - 4.3.2.2	נבקש להחליף את המילה סוכן במילה סוכן/סוכנים אין שינוי במסמכי המכרז	
12.	1	2 - 4.3.2.2	כחלק מהפתרון יותקנו שרתי הפצה ואורקסטריציה וכדוגמה ansible, puppet, terraform האם מקובל ששרת ההפצה של צד ג' יהיו חלק מהפתרון ובמצב כזה לא יינתן ניקוד איכות. חלק מהפתרון?	
13.	1	3 - 4.3.2.2	נבקש להחליף את המילה ולא באמצעות ל - וכן באמצעות אין שינוי במסמכי המכרז	
14.	1	3 - 4.3.2.2	לכמה זמן נדרש לשמור את המידע? יובהר כי המידע יישמר בהתאם לדרישות המשרד אשר עשויות להשתנות מעת לעת. בשלב זה נתונים נשמרים לשנה וטרנזקציות וסשנים לתקופות משתנות (חודש לפחות) הדרישה עודכנה בהתאם. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	
15.	1	5 - 4.3.2.2	נדרש לפרט את דרישות מתודולוגיית SRE הסעיף עודכן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז. יובהר כי על המוצר לתמוך ביכולת להגדיר SLO על כל אינדיקטור נמדד (גם אם הוא לא קיים out of the box כחלק מהמוצר) כולל היכולת להגדיר ספים ולייצר עבורו התראות.	
16.	1	6 - 4.3.2.2	נדרש פירוט נוסף לגבי הדרישה יובהר כי מדובר בשילוב כלי בדיקות אוטומטיות של המשרד עם המוצר – במקרה זה המוצר מאפשר להפריד בין	

ניטור שירותי הבדיקות ובין ניטור שירותים אמיתיים של משתמשים				
1. מצד המשתמש 2. תיוג בתגיות הניתנות לחיפוש והצגה בממשק 3. המטרה, בין היתר, הינה מציאת נתונים מתווגים ואיתור השגיאה בטרנזקציה	נדרש פירוט נוסף 1. האם הגדרת סשן היא מצד EUM (משתמש) או מצד ה APM 2. איזה סוג תיוג נדרש? מה מטרת הפעולה?	7 - 4.3.2.2	1	.17
גם אפליקציות דפדפן וגם אפליקציות מובייל	יש לציין האם הדרישה היא עבור אפליקציות מבוססות דפדפן או גם לאפליקציות מובייל	8 - 4.3.2.2	1	.18
יובהר כי הכוונה ליכולת תיעוד פילוח ומדידה. לגבי הצגת המטריות ב-dashboards קיים סעיף נפרד בטבלה – סעיף 10.	האם הדרישה היא להצגת המטריות המפורטות ב dashboard	9 – 4.3.2.2	1	.19
להלן דוגמאות לנתונים עסקיים: כמות משתמשים אשר נכנסו לשירות; כמות משתמשים שהשלימו שלב מסוים בשירות; מסע לקוח בין יישומים שונים; כמות משתמשים אשר הוצג להם מידע מסוים; מדידת זמני תגובה של שירות וכדומה	נדרש פירוט נוסף לגבי דרישות המדדים העסקיים	– 4.3. 2.2 12	1	.20 ד
ראו תשובה 20	נבקש לקבל פרוט ודוגמאות לגבי המדדים העסקיים אותם נגרש לנטר	4.3. - 2.2 סעיף קטן 12	- 1	.21
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה או בשינוי מהותי שיערך בקבלת חלקים מההצעה או מימושה בשלבים או בשינוי הכמויות המפורטות בכתב הכמויות, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. במקרה של	4.4.6	1	.22

	פיצול ההצעה יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 5 ב1			
23.	1	4.5.2	נבקש להגביל את התקופה האמורה ל-90 יום וכל הארכה נוספת תהיה בכפוף לאישור המציע	אין שינוי במסמכי המכרז.
24.	1	4.6.8	נבקש להבהיר כי עדכון כאמור מתייחס לעניין מהותי אשר ישפיע על יכולותיו של הספק לעמוד בהתחייבויותיו או תנאי הסף לפי המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז.
25.	1	4.6.9	נבקש להבהיר כי ביקור של נציגי המשרד, ככל שיערך, יעשה בתיאום מראש ובשעות העבודה של הספק; גישת המשרד תהיה רק לחומרים רלוונטיים להצעת הספק למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. המציע יענה לדרישת נציגי המשרד בהתאם לאמור בסעיף 4.6.10. ההנחה היא כי המשרד פועל בסבירות ובהוגנות ולכן ככל שיידרשו מסמכים ו/או תישאלנה שאלות הן תהיינה בקשר למכרז זה.
26.	1	6.1.7	נבקש להסיר את הביטוי "ו/או בקשר למכרז" יובהר אחריות המשרד ביחס לתקופת ההתקשרות תהיה לפי דין ותנאי החוזה שיחתם	אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	1	6.2.3	נבקש להבהיר כי טרם תגלה הועדה חלקים בהצעה אשר סומנו כחסויים על ידי המציע תימסר הודעה מראש בכתב ותינתן למציע אפשרות להביע עמדתו	טופס ההצעה עודכן כדי לשקף את הדרישה שבסעיף זה. ראו להלן תשובה 74. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	1 - נספח א	שאלה מספר 5	נדרש פירוט לגבי סוג בסיסי הנתונים	ראו סעיף 4.2.3 לפרק 2 במכרז
29.	1 - נספח א	שאלה מספר 7	פירוט של הרכיבים הנדרשים	יובהר כי יש להתייחס לרכיבים שמוגדרים בסעיף. יחד עם זאת יובהר כי סוג הרכיבים יכול להשתנות מעת לעת
30.	1 - נספח א	שאלה מספר 13	האם הדרישה מתייחסת גם ל browser וגם ל mobile app ?	1. גם לאפליקציות ווב וגם לאפליקציות מובייל

מבקשים לשנות את הדרישה מסרטון לתיעוד				2. אין שינוי במסמכי המכרז
האם מדובר בזיהוי vulnerabilitiesברמת הקוד? האם נדרשות יכולות אכיפה לחולשות כחלק מהמוצר?	שאלה מספר 14	1 - נספח א	31.	אין שינוי במסמכי המכרז 1. יובהר כי אופן הזיהוי מוגדר במכרז. 2. לא נדרשות יכולות אלו
נבקש לקבל פירוט של כל סוגי התקני הקצה	2.1.2	2	32.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי התקני הקצה הם אלה בהם העושים שימוש כלל המשתמשים בשירותי הדיגיטל של המשרד (דפדפנים, מכשירי מובייל, מהעולם, מרשת פנימית וכו')
נבקש לקבל פרוט גרסת מערכת ההפעלה שלמשתמשי הקצה שבהם המערכת נדרשת לתמוך	2.1.2	2	33.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מערכות ההפעלה הן כל מערכות ההפעלה בהם העושים שימוש כלל המשתמשים בשירותי הדיגיטל של המשרד.
נבקש לקבל את הגרסאות המותקנות במשרד לכל סוג מערכת נדרשת	2.2.1	2	34.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המוצר נדרש לענות לדרישות לגבי גרסאות קיימות ועתידיות (ראו לדוגמה התייחסות לעניין בסעיף 4.3.2.2 ס"ק (2) לפרק 1 וסעיפים 4.1.2 ו-5.9.3.1 (יג') לפרק 2 למכרז.
1. נבקש לקבל פירוט של כל הרכיבים אותם נדרש לנטר . 2. במידה ולא ניתן לנטר רכיב, אבל ניתן לנטר טרנזקציה ברכיב שבו הרכיב שאינו מנוטר מדבר אתו, תחשב הטרנזקציה כטרנזקציה מנותרת לנשוא מכרז זה	2.2.2	2	35.	אין שינוי במסמכי המכרז לגבי שאלה 1, יובהר כי הרכיבים הנדרשים לניטור הם לדוגמה – קוד היישום, תשתית היישום חוויית המשתמש וכדומה בהתאם למפורט במכרז
נבקש לקבל גרסאות ESXi הנמצאות בשימוש	2.2.4	2	36.	ראו תשובה 34 לעיל

1. ראו תשובה 34 לעיל 2. אין פרוט מעבר לדוגמאות של רכיבים אשר לא ניתן להתקין עליהם סוכן.	נבקש לקבל את הגרסאות המותקנות על ציודי Datapower F5 וכן פרוט כל הרכיבים מסוג זה	2.2.5	2	.37
ראו תשובה 34 לעיל	נבקש לקבל את גרסת הK8S שאותה נדרש לנטר	2.2.6	2	.38
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגביל למשתמש קצה המשתמש בדפדפן כאשר ניתן לבצע injection לסוכן הניטור כחלק מהסשן	2.2.7	2	.39
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוריד את הדרישה למיסוך נתונים	2.3.3	2	.40
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם להנחיות סעיף 6.8.6 לפרק 2 למכרז, ניתנת התחברות לרכיבים שיהיו חשופים בצורה מאובטחת ובכלל זה למאגרי המידע האמורים	כיצד המבקשת מצפה שנתחבר כאשר השרת אמור להיות מנותק מהאינטרנט.	2.3.4	2	.41
ראו תשובה 41 לעיל	דרישה 2.3.4 אינה עומדת בקנה עם דרישות למערכות On prem 6.8.5 ו- 6.8.6	2.3.4	2	.42
ההתראה תתקבל במוצר, באמצעי הפצה מוגדרים (SMS, מייל וכוד'), במערכות הניטור בהתאם לדרכים שיוגדרו מול הספק	כיצד המבקשת מבקשת לקבל את ההתראה	2.3.4.2	2	.43
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שתוספת הזיכרון תוגדר כאחוז הזיכרון מהשרת ולא כפרמטר קבוע	2.4	2	.44
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את האפשרות לביטול החוזה לאלתר במקרה של אי התאמה, ולקבוע, כי במקרה כאמור תימסר לספק הודעה בכתב וזמן סביר לטיפול בליקוי. יובהר כי כל פיצוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 4 ב2	3	2	.45

46.	2	4.1	נבקש לקבל פרוט של מערכות ההפעלה LINUX WINDOWS וכמות של כל מערכת הפעלה	אין שינוי במסמכי המכרז לגבי כמויות ראו תשובה 1 לעיל
47.	2	4.1.1	נדרש פירוט לגבי גרסאות הלינוקס שבשימוש	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי יש לנטר כל רכיב מהסוג המופיע במכרז ללא קשר לגרסתו או היצרן
48.	2	4.1.1	אנו מבקשים כי תמיכת היצרן תהיה לפחות שלוש גרסאות אחורה מהגרסה העדכנית אבל לא תחרוג ממדיניות תמיכת יצרן הטכנולוגיות ומערכות ההפעלה המנטרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לגרסאות יש התייחסות בסעיף 4.1.2 לפרק 2 למכרז. לגבי חריגה – מובהר כי המשד פועל בהתאם להנחיות היצרן
49.	2	4.1.4	כמות המשתמשים הייחודים (unique) (בחודש המשתמשים באפליקציית מוביל	אין שינוי במסמכי המכרז. מספר המשתמשים אינו רלוונטי לצורך הניטור. ביישומי הדיגיטל הממשלתיים משתמשים מיליוני משתמשים בחודש
50.	2	4.1.4	סוגי האפליקציות וכמות האפליקציות שנדרש לנטר בחודש	אין שינוי במסמכי המכרז. סוגי וכמות האפליקציות משתנים באופן שוטף בהתאם לצורך
51.	2	4.2	נבקש לקבל סוגי גרסאות לשירותים אותם נדרש לנטר	ראו תשובה 34 לעיל
52.	2	4.2.4	באילו סוגי API-GW נדרשת תמיכה	אין שינוי במסמכי המכרז. הניטור המבוקש במכרז הינו לכל סוג אשר קיים או יהיה נהוג במשד.
53.	2	4.2.7	נבקש לדעת את כמות האפליקציות וסוגיהן שלהן נדרש לבצע "סינטיק מוניטורינג "	אין שינוי במסמכי המכרז. כמות האפליקציות וסוגיהן הינן זהות לאפליקציות ולסוגים בהם מנטרת חויית המשתמש.
54.	2	4.2.7	נבקש לדעת את כמות הדפים והמיקומים שלהם שאותם נדרש לנטר	אין שינוי במסמכי המכרז. כמות הדפים והמיקומים אינה קבועה ומשתנה בהתאם לצרכים העסקיים שיעלו מעת לעת.

<p>1. ראו תשובה 6 לעיל. 2. ראו תשובה 6 לעיל.</p>	<p>לבקשתכם, על הספק לספק תכנון עבודה לפרוייקט ולהגישו לאחר החתימה על החוזה, כולל אבני דרך.</p> <p>1. כיצד עלינו לבצע את תמחור העבודה: Time & Material, פרוייקט Fixed, או כל דרך אחרת והיכן יש לציין את הערכת השעות (אם נדרש) והעלויות הנרכות בביצוע העבודה בפרק 5 סעיף 2 (ההצעה הכספית)?</p> <p>2. נציין כי בפרק 5 מצויין: "כן כוללת התמורה את כל העלויות בגין כל הפעילויות ורכיבים הנדרשים במכרז, לרבות כלל דרישות החובה והאיכות המפורטות ב 2, וכן במידה ונדרש - ניתוח, תכנון, עיצוב, אפיון מפורט, פיתוח אינטגרציה והתאמות, ניהול פרויקט, תוכנית עבודה, בדיקות, תיעוד, שירותי תמיכה וכל עלות אחרת המפורטת במכרז, לכל תקופת הרישיון" אולם טבלת הצעת המחיר מתייחסת למחיר יחידה להתקנת סוכנים ולשעת הדרכה בלבד.</p>	5.4.1	2	.55
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. אין עבודה במקביל.</p>	<p>בעת היישום והפעלת המערכת, האם על המערכת לעבוד במקביל לכלי APM קיימים בארגון או שחלק מהפרוייקט כולל הסבת ניטורים קיימים? במידה ויש לכלול הסבת ניטורים, אנא ציינו האם יש לבצע זאת כבר בתחילת הפרוייקט או שיבוצע רק לאחר סיום הטמעות מוצלחות בסביבות בהן אין ניטורים קיימים כלל.</p>	5.4.1	2	.56

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. משך הזמן, כאמור במכרז יקבע בתוכנית העבודה מול הספק הזוכה</p>	<p>מה משך הזמן הקלנדרי שאתם מבקשים על מנת לסיים את הטמעת המערכת כחלק מהפרויקט המבוקש?</p>	<p>5.4.1</p>	<p>2</p>	<p>.57</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ההנחה היא שהמשרד פועל בסבירות ובהוגנות בהתאם לנסיבות וכך יפעל גם ביחס ליישום סעיף זה.</p>	<p>נבקש כי תתאפשר החלפה של עובד במקרים שאינם תלויים בספק כמו התפטרות, מחלה וכיוצ"ב. נבקש כי הסכמת המשרד להצבת נותן שירותים לא תמנע אלא מטעמים סבירים אשר יימסרו לספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי מקום בו ידרוש המשרד החלפת עובד מטעם הספק תימסר לספק הודעה מנומקת ויתאפשר זמן סביר להעמיד במקומו עובד חלופי.</p>	<p>5.2.3</p>	<p>2</p>	<p>.58</p>
<p>סעיף 5.5.6.3 בוטל. סעיף ההתקנה ותכולתו עודכנו. הסעיף הינו סעיף משנה (5.5.6.2.1) לסעיף ההתקנה (5.5.6.2). ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז</p>	<p>הבהרה יזומה</p>	<p>5.5.6.3</p>	<p>2</p>	<p>.59</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 5.13.1.4 לפרק 2 למכרז השירות יינתן בימים א'-ה' (למעט חגים ומועדי ישראל).</p>	<p>א) יובהר כי ימים א'-ה' לא כוללים חגים וערבי חג</p>	<p>5.9.2</p>	<p>2</p>	<p>.60</p>
<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי בתנאי המכרז. תקופת האחריות תחל עם הפעלה בייצור ג. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד אחראי על גיבוי הנתונים שלו.</p>	<p>א. יובהר כי מוצרי/חבילות תוכנה שישופקו במסגרת המכרז הינם כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על יד היצרן למוצר. אחריות הספק לתקינות התוכנה היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי הרישיון. הספק מספק את החבילות/תוכנה וכיוצ"ב כפי שהן ואינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בתוכנה אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן.</p>	<p>5.9.3</p>	<p>2</p>	<p>.61</p>

	<p>ב. כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה.</p> <p>ג. המשרד הוא האחראי לקיים וליישם נוהל חיצוני לשם שחזור קבצים, נתונים או תוכניות שאבדו או שונו.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 5.10.3 2</p>			
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>א. תשומת הלב מופנה לסעיף 5.5 לפרק 2 למסמכי המכרז בדבר אספקת המוצר על ידי הספק על התחייבויותיו וכן לסעיף 5.5.5 בו נקבע כי הצוותים המקצועיים של המשרד יתפעלו את המוצר ברמת מנהל המוצר, באופן שוטף, מלא ועצמאי.</p> <p>ב. תשומת הלב מופנית לסעיף 5.9.4 לפרק 2 למכרז.</p>	<p>א. נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי על ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו,</p> <p>ב. וכן, על נזק או תקלה כתוצאה מכוח עליון או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק, לרבות הפסקות, הפרעות, שיבושים, ניתוקים או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד או רשת הטלפונים הציבורית או כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט או כל מרכיב תקשורת אחר.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 5.10.3 2</p>	5.9.4	2	.62
<p>התווסף סעיף 5.10.3 – תוספת יישום לניטור. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.</p>	<p>הבהרה יזומה</p>	5.10.3 (חדש)	2	.63
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>כן ראו תשובה 61 לעיל.</p>	<p>יובהר כי האחריות תהיה בהתאם לאחריות הניתנת על ידי היצרן עבור מערכות שיוספקו כאמור לעיל וכי "תקינות מלאה ומתמדת של השירות או הפריט..." כפוף למגבלות האחריות בהתאם לסעיף 5.9.4 2 לעיל</p>	5.10.3 5.10.4 (חדש)	2	.64
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>א. תשומת הלב מופנה לסעיף 5.13.1.8.</p>	<p>א. יובהר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות/משביתות וטיפול</p>	5.13.3	2	.65

<p>ב. זמן תגובה מתייחס לזמן תחילת הטיפול בתקלה. חריגה של למעלה מ-50% בזמן התגובה לתקלות כמפורט בסעיף.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה.</p> <p>ב. יובהר כי "זמן תגובה/טיפול בתקלה" (בשורה שניה לטבלה) מתייחס לזמן תחילת טיפול בתקלה. וכן, אנא הבהירו, ביחס לאותה שורה בתיאור ההפרה, נראה שחסר ביטוי במשפט – 50% מתוך מה?</p> <p>ג. בנוסף, נבקש להוסיף כי תימסר לספק הודעה על תלונות נציגי המשרד שיתקבלו כאמור בטבלה וזאת על מנת שיוכל לתת מענה כראוי ולעמוד בהתחייבויותיו כלפי המשרד על הצד הטוב ביותר וכמובן על מנת לבצע מעקב ראוי אחר חריגות, ככל שיהיו.</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הדרישות העיקריות מופיעות במסמכי המכרז. הדרישות הכלליות (נהלי ממשל זמין ואבטחת מידע) אשר הינן מעודכנות מעת לעת ומועברים לספקי המשרד לאחר חתימה על סודיות מתאימה.</p>	<p>נבקש לקבל מראש דרישות אבטחת המידע של מערך הדיגיטל הלאומי על מנת להעריך נכונה עלויות צפויות או לכל הפחות להוסיף כי כל דרישה שאיננה מופיעה בהסכם תדון ותשופה על ידי המזמין</p>	6.1	2 – מפרט דרישות אבטחת מידע	.66
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בשלב זה הדרישה הינה להתקנה מקומית.</p>	<p>המבקשת מבקשת או התקנה ON PREM או התקנה בענן . נדרש לקבל הסבר איזה פ'יצרים ואיזה תמחור נדרש לענות כוון שהתמחור ב - ON PREM והתמחור בענן זה עם פיצ'רים שונים</p>	6.1.3	2	.67
<p>רמה B</p>	<p>נבקש להבין באיזו רמת הסמכה של מערך הסייבר הספק נדרש לעמוד</p>	6.1.10.4	2	.68
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>התקנה של סוכן אחד שמנתר את כל ההיבטים והאפליקציות דורש את</p>	6.7.5.1	2	.69

<p>יובהר כי דרישת הסעיף הינה בהתאם להרשאה מזערית והינה דרישה מהספק הזוכה. דרישת סוג הסוכן האחד הינה דרישת איכות. היה והמשרד יחליט להשתמש בסוכן אחד יבחן המשרד את הסוכן, הרשאותיו ויחליט בהתאם על השימוש הראוי.</p>	<p>ההרשאות הגבוהות ביותר ולא עולה ביחד עם עקרון של דרישה 6.7.5.1 - עקרון ההרשאה המזערית . האם נדרש שהמערכת ת תקין תתי סוכן שכל אחד מהם רץ ברמת ההרשאה המזערית לפי ה- ROLE שמוגדר לאותו סוכן</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי סעיף זה מתייחס להתקנה מקומית בלבד ולא להתקנה בענן במידה ויוחלט על כך על ידי המשרד</p>	<p>מתנגש עם דרישה מספר 6.1.3</p>	6.8.6	2	.70
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>יובהר כי תיקון ליקויים כאמור יעשה בכפוף לחו"ד מקצועי של הספק והסטנדרט המקובל לפי העניין</p>	6.8.9	2	.71
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>יובהר כי אירוע אבטחת מידע יוגדר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.</p>	6.16	2	.72
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר, כי אחריות הספק תהיה לספק את התכונות בהתאם לאמור בהצעה, וכי המשרד יהיה אחראי בלעדית לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי מידע הכלולים במערכת, ככל שנדרש עפ"י חוק, וזאת מאחר והספק אינו בעל מאגרי המידע והנתונים שיעברו במערכת. בנוסף, וככל שבמסגרת ההתקשרות תינתן לספק גישה למידע אישי ממאגרי המידע של המשרד, יתחייב המשרד כלפי הספק בלהלן: המשרד מצהיר בזאת כי כל מידע ולרבות מידע אישי שיועבר לספק בקשר עם השירותים הוא מידע שבבעלותו או מידע</p>	6.18.3 (חדש)	2	.73

	<p>שיש לו את הזכות להחזיקו, לנהלו, לעבדו ולהעבירו לספק לצורך מתן השירותים וכי לא יעביר לספק כל מידע אישי באופן שמהווה הפרה של חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו, או של הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.</p>			
טופס ההצעה עודכן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז. עותק בפורמט וורד של טופס ההצעה צורף להורדה בדף המכרז.	הבהרה יזומה	טופס ההצעה	3	.74
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש למחוק את המילה לפצות ולהוסיף הבהרה כי כל שיפוי לרבות קניין רוחני יהיו בכפוף לנוהל שיפוי כמבוקש בסעיפי החוזה להלן (הבהרות מס"ד 37 ו-49)</p>	4 נספח ח' – תצהיר זכויות קניין והעדר ניגוד עניינים	3	.75
אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף עוסק במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות ("סתירה") בין הוראה בחוזה להוראה בנספחים, וקובע כי תגבור הוראת החוזה. נספחי המכרז מצורפים למכרז וככל שיחול שינוי הוא יפורסם במסגרת פרסום זה למענה על שאלות ההבהרה, והנוסח המעודכן יהיה המחייב.	<p>נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי</p>	1.4	4	.76
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>בהגדרת "כל דין" – נבקש להסיר את הביטוי "או עקיף" [בשורה לפני אחרונה]</p>	1.5	4	.77
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להבהיר כי אם יבחר המשרד לממש את האופציה להאריך באופן חלקי ביחס</p>	3.2	4	.78

	להיקף שירותים, תינתן לספק הזדמנות לתמחר מחדש את הצעתו. הערה זו רלוונטית גם לסעי' 5.6 לפרק 4 - חוזה			
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף - "אלא לפי דין וחוזה זה"	4.6	4	.79
מקובל בהתאם לנסיבות העניין ומבלי לגרוע מזכויות המשרד במסמכי המכרז	יובהר כי כל מפגש כאמור בסעיף יתואם מראש עם נציג הספק זמן סביר מראש	5.4	4	.80
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי ככל והדרישות בעבודה בשעת חירום יחייבו פערים משמעותיים בהוצאות הספק, ידונו הצדדים ביניהן על הסדרת ההוצאות	6.2	4	.81
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף – המשרד יודיע מידית לספק בכתב על אודות כל תביעה או דרישה כאמור וישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכמי פשרה ובדמי נזק שנפסקו על ידי בית משפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למשרד את מחיר הרכישה. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש	7.4 7.5	4	.82

	במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש.			
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לאמור בסעיף 7.7.	יובהר אין בחוזה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף או מוצרים גנריים של הספק או של צדדים שלישיים אשר יסופקו או יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים	7.8	4	.83
המועד הוארך ל-7 ימים. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	נבקש להאריך את המועד ל-7 ימים ולהסיר את הביטוי "או בכל עת לפני כן"	7.13	4	.84
אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף כבר קובע כי האמור בו הוא ביחס לכל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי החוזה. לגבי הסודיות – יבחן על ידי המשרד במידת הצורך.	יובהר כי כל מסירת מידע כאמור תהיה בהתאם לרלוונטיות לדיווח על ביצוע מחויבויות הספק לפי המכרז וכי תיתכן דרישה להתחייבות לסודיות כלפי הספק.	7.14	4	.85
סעיף התמורה עודכן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	הבהרה יזומה	8.1	4	.86
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הביטוי "לשביעות רצון" מהסעיף שכן מדובר ברכיב סובייקטיבי שקשה להעריכו – הספק מתחייב לביצוע השירותים במלואם על פי המכרז והחוזה.	8.1	4	.87
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאפשר למציעים לתת הנחות לפי סוג הפריט ולא הנחה כוללת	8.1.2	4	.88
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי ככל שיהיו שינויים בדין או נסיבות שאינן בשליטת הספק במהלך תקופת ההתקשרות שיחייבו פערים משמעותיים	8.3	4	.89

	ביכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעה ידונו בתמחור מחדש בהתאם הערה זו רלוונטית גם ביחס לסעי' 8.4 לחוזה			
סעיף 10.5 נמחק. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	הבהרה יזומה	10.5	4	.90
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הארכה נוספת תוגבל לתקופת ההתקשרות	11.8	4	.91
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית והערבות תחולט בהודעה בכתב מראש של 14 ימים וכי תינתן בהתאם לספק 14 ימים לתיקון הליקויים שפרט המשרד בהודעתו, וכן שהסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל ולא יהווה פיצוי מוסכם.	11.9 11.10	4	.92
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לסעיף 11.11.	יובהר כי המשרד יפדה מהספק כאמור בסעיף עד גובה נזקיו הריאליים	11.11	4	.93
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הדרישה לחידוש הערבות כל אימת שתחולט, שכן משמעות דרישה זו היא העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום, דרישה שאינה סבירה לאור יתר הסעדים העומדים לרשות המשרד.	11.13	4	.94
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע, כמקובל בתחום – הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למשרד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד או לצד שלישי	12.1	4	.95

	<p>כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המשרד (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.</p>			
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>יובהר כי בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי החוזה היא צרכיה להיות כפופה לכך שהמשרד יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה או דרישה כלפיו, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק-דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. כל זאת בכפוף לסעיף מגבלת האחריות המבוקש.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם ביחס לסעי' 15.6 ו- 16.8 לחוזה</p>	12.2 12.3 12.6	4	.96
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>יובהר כי המשרד יישא בהוצאות שחלות עליו לפי דין</p>	12.4 12.5	4	.97
ההערות הוגשו בקובץ נפרד מסומן ולא הוגשו בפורמט הנדרש, ולכן לא נדונו על ידי יועצי הביטוח. ככל שיועברו	<p>יש לנו מספר הערות ובקשות לשינוי בסעיף הביטוח. מצרף את הנוסח עם בקשות השינוי של חברת הביטוח.</p>	13	4	.98

שאלות בהקדם ועדת המכרזים תבחן את האפשרות להעברת השאלות ליועצי הביטוח. אלא אם תפורסם הודעה אחרת, אין שינוי במסמכי המכרז לגבי הקובץ שהועבר.				
אין שינוי במסמכי המכרז. ההנחה היא כי המשרד פועל בסבירות ובהגנות ולכן ככל שיתממש האמור בסעיף המשרד יפעל בהתאם גם במקרה זה.	נבקש כי על אף האמור תימסר לספק הודעה מנומקת על אודות בקשת ההחלפה או פסילה	14.5.1	4	.99
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי במקרה וההחלפה מתחייבת מבקשת המשרד הספק יישא רק בעלויות סבירות	14.5.4	4	.100
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את הסעיף. אחריות על נזקים תהיה כמבוקש לעיל ולפי דין; הספק לא יהיה אחראי על עיכוב במתן השירותים בנסיבות שאינן בשליטתו, כגון סירוב המשרד לקבל השירותים	14.6	4	.101
אין שינוי במסמכי המכרז. ההנחה היא שהמשרד פועל בסבירות ובהגנות ויפעל כך גם ביחס לאמור בסעיף זה.	נבקש להבהיר כי כל בקשה כאמור תלווה בהודעה מוקדמת בכתב וכי הצדדים ידונו באפשרות או אי אפשרות החלפת הספק	15.3	4	.102
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את הסעיף. ככל שיקבעו יחסי עובד-מעביד התנאים יהיו בהתאם לאמור בפסק הדין הקובע כאמור	16.7	4	.103
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. עוד נבקש להבהיר כי האמור כפוף למבוקש ביחס לנוהל השיפוי ומגבלת האחריות המבוקשת לעיל	18.1	4	.104
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר הסעיף. הדרישה לקבל הסכמה של המשרד לפעולה כזו מהווה	19.2	4	.105

	הגבלה בלתי סבירה על זכויותיהם של בעלי השליטה במציע			
106.	4	19.4	אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי הספק לא יהיה אחראי על עבודה שלא בוצעה על ידו וכי המשך התחייבויות הספק לפי החוזה יהיו בהתאם לעניין ותנאי הסכם שנידון ונחתם בין הצדדים לגבי ההסבה כאמור
107.	4	19.6	אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי למשרד לא תהיה זכות להעביר מחויבויות תשלום אל הספק לאחר
108.	4	20.3	אין שינוי במסמכי המכרז. האמור הוא כמפורט בסעיף בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.	יובהר כי יועברו רק חומרים הרלוונטיים לאספקת השירותים או לביקורת הנדרשת, לפי העניין הערה זו נכונה גם ביחס לסעי' 21.2-21.4 לחוזה
109.	4	22.9	אין שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי האמור מתייחס לסילוק בנסיבות של הפרת הוראות ביטחוניות ע"י העובד וכי החלפת עובד בשאר הנסיבות תהיה בהתאם להוראות החוזה הרלוונטיות
110.	4	22.10	אין שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי הספק יתריע בפני המשרד על דרישה המופנית אליו לגילוי המידע כל עוד לא חלה עליו מגבלה לפי דין לעשות כן
111.	4	24	אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי הספק לא יישא באחריות על שירותים שלא בוצעו על ידו וכן מבוקש כי טרם יתקשר המשרד עם ספק אחר או יבצע עבודה בעצמו תבוטל ההתקשרות מול הספק בהתאם לתנאי החוזה להלן
112.	4	25.1	אין שינוי במסמכי המכרז.	מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמשרד תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. נבקש לקבוע חבות של המזמין לשלם עבור עבודה שבוצעה בפועל, וכמו כן עבור

	מוצרים שנרכשו או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד לתקופת הסיום והביטול. הערה זו נכונה גם ביחס לסעי' 25.5			
113.	מבוקש כי תקופת הארכה עד למועד הביטול כאמור במסירת ההודעה השנייה לא יפחת מ-30 יום	25.2	4	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב כי ביטול החוזה בהתאם לסעיף זה הוא במקרה של הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המשרד ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה.
114.	אנא תקנו את הכפילות בסעיפים המצוינים 25.1	25.4	4	טעות סופר. יובהר כי הכוונה לסעיפים 25.1 ו-25.2. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
115.	נבקש כי האמור יחול רק במקרה של הפרה יסודית מתמשכת של הספק וכי המשרד לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. הספק לא יהיה אחראי לפעולות או להשלכות או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב-SLA) לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה.	26.1	4	אין שינוי במסמכי המכרז.
116.	נבקש כי תימסר לספק הודעה 7 ימים טרם ביצוע קיזוז	26.2	4	מקובל. עודכן במסמכי המכרז.
117.	מובהר כי האמור לא מתייחס לחומרים שהיו בבעלות הספק או פותחו על ידו באופן עצמאי או מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז והוא גנרי כללי ואינו מכיל נתונים או מידע ייחודיים למשרד	27.4	4	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לסיפא הסעיף.
118.	תשלומים/פיצויים וכיוצ"ב מוסדרים בשאר סעיפי החוזה ולפי העניין. בשים לב להבהרות המבוקשות ביחס לנושאים אלה	28.3	4	אין שינוי במסמכי המכרז.

	נבקש להסיר את הסעיף למניעת אי בהירות וסתירות.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר הדרישה להוכחת החריגים למידע סודי מראש. נבקש לכלול גם מידע שהוא או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הוא גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים או מידע הייחודיים למשרד. בנוסף, יובהר ביחס לדרישה בסיפא להודעה לגבי פניה מטעם רשות חוקית למסירת מידע – היא תימסר בכפוף לכל חובה חוקית שחלה על הספק הערה זו רלוונטית גם לסעי' 1.2 להתחייבות לשמירת סודיות (קבלן משנה)	1.2	4	.119
סעיף 1 להצעה הכספית עודכן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	הבהרה יזומה	1	5	.120
טבלת הצעת המחיר בסעיף 2.1 עודכנה בהתאם. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	בטבלה נדרש ציון התמורה המבוקשת בעבור סוכני ניטור בצד השרת. אין התייחסות כלל לכמויות והתנהגות משתמשי קצה הנדרשים למדידה. כיון שמודל הרישוי מפריד בין ניטור בצד שרת וניטור חוויית משתמש: אנא ציינו את כמות הסשנים של משתמשי קצה בדפדפנים או אפליקציות מובייל אשר ינטרו במוצר ה APM בתקופה של שנה.	2	5	.121
אין שינוי במסמכי המכרז התמחור הוא עבור סוכן הכולל את כלל דרישות המכרז	לעיתים, בשל קיום כלים נוספים בארגון, לקוחות בוחרים שלא להפעיל חלק מיכולות הסוכן. בשל סיבה זו מודל התמחור מאפשר להפעיל או לכבות את חלק מהיכולות הנוספות שאינן יכולות ליבת ניטור ונועדו להעשרת מידע או	2	5	.122

	להחלפת כלים קיימים בארגון באמצעות מודל רישוי מדורג של הסוכן. האם יש להציג עלות רישוי "מלאה" לסוכן על כלל היכולות (כולל אופציונאליות) או לכלול את הרישוי לכל רכיב אופציונאלי בסעיף ניפרד בטבלה ?			
ראו תשובה מספר 6 וכן תשובה 121לעיל. יובהר כי כלל השיחות אשר אינם מופיעים באופן מפורש בהצעת המחיר מגולמים ברישיון המוצר.	הטבלה מציינת עלות התמורה עבור שרותי התקנה והדרכה. נבקש להוסיף שורה עבור שרותי אפיון, בדיקות, קינפוג ויישום וליווי לאחר עליה לאוויר	2	5	.123
התווספה טבלת שעות מומחה. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	הבהרה יזומה	2.1	5	.124
עודכנה כותרת הטבלה. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	הבהרה יזומה	4	5	.125
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי המשפט המודגש מתייחס להצעה המאושרת על ידי הספק (בהתאם ל 2 סעי' 5.10.2)	- 4	5	.126
				פסקה שישית (סעיף 5 במכרז המעודכן)